

# 佑驾创新个人信息保护政策

发布生效日期：2024年4月30日

深圳佑驾创新科技股份有限公司及其关联公司（以下简称“佑驾创新”或“我们”）是智能汽车的赋能者，是中国领先的智能驾驶解决方案研发商，我们也非常重视保护数据安全与个人隐私，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全，《佑驾创新个人信息保护政策》（以下简称“隐私政策”）将帮您详细了解我们的个人信息处理规则以及我们如何保护您的个人信息。

我们努力用简明扼要、通俗易懂的文字表述，并对**与您的权益存在重大关系的条款**，我们采用粗体字的方式进行显著标注以提示您注意，**所涉及的敏感个人信息**，我们采用**粗体字、下划线**的方式进行显著标注以提示您注意，请您注意仔细阅读。

**如您向我们提供他人的个人信息，您应在提供个人信息前取得该等个人信息主体的授权同意，包括同意您向我们提供个人信息，和同意我们收集和使用该等个人信息。您一旦主动向我们提供您或其他个人信息主体的个人信息，即视为您和该等个人信息主体已同意接受本隐私政策，且您需要承担由此导致的全部法律责任。**

**请您在授权提供个人信息前，务必仔细阅读并充分理解本隐私政策。如您不理解或不同意本隐私政策中的任何条款，或有任何疑问、意见、建议，您可以通过本隐私政策第七章“如何联系我们”部分提供的联系方式与我们联系，我们将及时为您解答与澄清。**

## 一、如何收集和使用个人信息

### 1. 咨询、了解佑驾创新智能驾驶解决方案

当您需要咨询或了解佑驾创新智能驾驶解决方案时，您可以本隐私政策第七章“**如何联系我们**”部分提供的联系方式与我们联系，提出您的需求、了解我们的智能驾驶解决方案。

我们会收集您主动提供的姓名、联系方式（邮箱、手机号、微信号）、您所代表的企业客户名称，以及您说明、咨询的具体合作方式、服务需求相关情况（具体以您主动提供的信息内容为准），用于向您或您所在企业提供服务、用于身份识别以提供客户服务、向您或您所在企业提供最新的产品介绍。

我们可能会保留您与客户服务人员的沟通记录，以便于我们更好的解决问题或向您反馈结果。必要时，我们可能会向您核实您的身份。

## 2. 公开数据处理

关于您自行公开或其他已合法公开的**人脸信息**，我们将基于学术研究的目的，在合理、必要范围内进行研究、分析、适用，您可以通过本隐私政策第七章联系我们，向我们请求行使法律规定的合法权益，提出拒绝授权。

## 3. 收集和使用的例外情况

请您充分知晓，根据法律法规，当存在以下合法事由时，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或在征得您所在企业客户的授权下，履行企业客户的指示、服务要求所必需；(2) 依照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；(3) 为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、公共安全以及与司法侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；(4) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；(5) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；(6) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；(7) 法律、行政法规规定的其他情形。

# 二、我们如何提供、转让、公开您的个人信息

我们非常尊重您的个人隐私，对您的个人信息予以保密，我们仅会在符合合法、正当、必要、特定、明确目的的前提下，处理您的个人信息：

## 1. 提供个人信息

我们会以高度的勤勉义务对待您的个人信息。除非征得您或您所在企业的授权同意，或遵照有关法律法规的其他合法基础外，我们不会向其他任何公司、组织和个人提供您的个人信息。

## 2. 委托处理

为了向您提供服务、履行与您达成的服务协议或因隐私政策所述之目的和用途，我们可能需要委托第三方提供相关产品和服务并处理您的个人信息。我们在委托这些第三方处理您的个人信息前，会要求这些第三方采取相应的保护措施，严格遵守相关法律法规的要求，对您的个人信息进行有效保护。

## 3. 转让

除非事先获得您的明确同意或授权，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，如有变化我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 4. 公开

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密，未经您的授权同意，我们不会主动公开您的个人信息。

## 5. 提供、转让、公开时征得同意的例外

请您充分知晓，根据法律法规，当存在以下合法事由时，我们提供、转让、公开披露您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或在征得您所在企业客户的授权下，履行企业客户的指示、服务要求所必需；(2) 依照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；(3) 为履行法定职责或者法定义务所必需，例如与国家安全、国防安全、公共安全以及与司法侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；(4) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；(5) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；(6) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；(7) 法律、行政法规规定的其他情形。

# 三、我们如何存储和保护您的个人信息

## 1. 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。我们不会将您的个人信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会严格遵循相关法律法规政策要求或单独征求您的授权同意。

## 2. 存储期限

我们仅在为实现本隐私政策所述目的所必需的期限内留存您的个人信息，法律法规另有规定或者个人信息主体另行授权同意的除外。超出存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 3. 我们如何保护您的个人信息

**(1) 我们已采取必要的、合理可行的安全防护措施保护您的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失：**

我们通过建立数据安全管理制度、采用严格的数据访问权限控制等方式加强个人信息保护管理，并培训加强员工的安全意识以及对于保护信息重要性的认识；我们采用严格的安全制度以及风险监测安全技术和程序来保护您的个人信息不被丢失、泄露、毁损或滥用；采取同行业要求水平的加密技术、访问权限限制等合理手段对您的个人信息进行保护。

(2) 尽管有前述的安全措施，但同时也请您知悉现实网络、非网络环境中不存在“绝对的安全措施和安全环境”，由于各种不确定因素，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。当您的个人信息出现泄露、损毁或丢失等情况时，我们积极采取必要的措施防范危害，并将按照法律法规的要求，及时向您告知，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(3) 如果我们监测到您将我们的智能驾驶解决方案相关服务或信息用于欺诈或非法目的，我们将会采取相应措施，包括但不限于中止或终止您使用我们的服务。

## 四、我们如何处理敏感个人信息和儿童用户个人信息

### 1. 敏感个人信息

(1) 我们主要是为了向企业客户提供智能驾驶解决方案，除了符合法律要求的情况外，我们不收集敏感个人信息，请您勿向我们提供您的敏感个人信息。

(2) 如果您主动提供的信息中涵盖有敏感个人信息，您理解并同意：受制于互联网安全的复杂性，我们无法保证系统及信息为100%安全，尽管我们采取多种必要措施努力保护您的个人信息安全，一旦您的敏感个人信息泄露，将可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。

(3) 我们将进行事前个人信息保护影响评估，并对处理情况进行记录。

(4) 我们将对敏感个人信息采取加密等安全措施，并不会在未取得您明示同意的情况下进行任何公开披露或者出售。

### 2. 儿童个人信息

(1) 我们主要是为了向企业客户提供智能驾驶解决方案，除了符合法律要求的情况外，我们不收集不满十四周岁未成年人（儿童）的个人信息，请您勿向我们提供不满十四周岁未成年人（儿童）的个人信息。

(2) 若您是十四周岁以下的未成年人，请勿向我们提供您的个人信息。对于经父母或其他监护人同意而收集不满十四周岁未成年人的个人信息的情况，我们只会在符合法律要求，或父母或其他监护人明确同意，且在必要的情况下处理此信息。

(3) 若您提供的信息中含有涉及不满十四周岁未成年人的个人信息的，请勿向我们提供。

## 五、您如何管理您的个人信息

### 1. 您如何行使您的合法权益

我们非常重视您对个人信息的管理，根据适用的法律法规，我们将采取适当的技术手段保障您的合法权益。在您行使您的权利时，我们可能采取验证您的身份、联系相应企业客户的方式，以确保我们保护客户信息的保密和安全性。

**您可以通过“七、如何联系我们”，向我们请求行使法律规定的合法权益，包括访问、查阅、补充更正、复制、转移、删除、限制/撤回授权、逝者近亲属行使法定权利、联系我们对本隐私政策进行解释说明或投诉。**

您行使权利不得与我们需要遵循的法律法规或监管义务相违背，也不得超出合法合理的需求范围。您的个人信息删除后，将不可避免地影响甚至终止我们向企业客户继续提供佑驾创新智能驾驶解决方案相关服务的效果，由此产生的结果不应由我们负责。您撤回或限制同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以随时联系我们进行投诉或举报。我们核查后会在合理期限内向您反馈，并提供必要协助和支持。

### 2. 响应请求的例外情形

**对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度、对他人合法权益带来风险或不切实际的请求，我们可能会视情况予以拒绝或收取一定成本费用。**

在以下例外情形中，我们将无法响应您的请求：（1）为与您或您所在企业签订和履行合同所必需；（2）与我们履行法律法规规定的责任或义务所必需；（3）与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；（4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；（5）在紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；（6）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；（7）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；（8）依照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；（9）响应您的请求将导致您、您所在企业或其他个人、组织的合法权益、商业秘密受到损害的；（10）法律法规规定的其他情形。

## 六、隐私政策的修订和通知

我们可能随着业务与服务的变化不时修订和更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行调整，我们将通过合理方式更新隐私政策，提示您阅读。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私权政策》的约束。

## 七、如何联系我们

我们已经配备专门的数据安全保护人员，如您对本隐私政策存在任何疑问，希望提出个人信息保护相关的请求或建议，或对于您的个人信息处理有任何投诉、意见，请通过以下渠道联系我们：

- (1) 用户权益事务联系人姓名：【杨先生】
- (2) 用户权益事务联系人的联系邮箱：【contact@minieye.cc】
- (3) 客服热线：【135 3820 7562】

我们将尽快向您回复处理意见或结果。